



Grandstream GXP1610/1615/1620/1625/1628/1630 IP Phone

Hướng dẫn sử dụng nhanh. Hoạt động điện thoại cơ bản



Để biết thông tin chi tiết, vui lòng tham khảo Hướng dẫn sử dụng GXP1610/ 1615/1620/1625/1628 / 1630 có sẵn tại:

- www.duhung.vn
- www.grandstream.com


©2016 Grandstream Networks, Inc. All rights reserved.

Reproduction or transmittal of the entire or any part, in any form or by any means, electronic or print, for any purpose without the express written permission of Grandstream Networks, Inc. is not permitted. Information in this document is subject to change without notice.


SỬ DỤNG TAI NGHE HOẶC LOA

- 1) Sử dụng nút loa  để bật (on)/ tắt (off) loa.
- 2) Sử dụng nút Tai nghe  để sử dụng tai nghe khi nó đã được kết nối.

TẠO MỘT CUỘC GỌI

- 1) Nhấc Thiết bị cầm tay / Tai nghe hoặc nhấn nút Loa hoặc phím LINE có sẵn (kích hoạt loa ngoài) .
- 2) LINE này sẽ có âm quay số và đèn LED của dòng tương ứng sẽ chuyển sang màu xanh lá cây.
- 3) Nếu bạn muốn, chọn một khóa LINE khác (tài khoản SIP thay thế).
- 4) Nhập số điện thoại.
- 5) Nhấn nút SEND  hoặc nhấn các phím “#”.

REDIAL (gọi lại)

- 1) Nhấc ống nghe điện thoại
- 2) Nhấn nút SEND  hoặc nhấn phím mềm RED REDIAL

Note: Điện thoại sẽ gọi lại bằng cách sử dụng cùng một tài khoản SIP như đã được sử dụng cho cuộc gọi cuối cùng.

TRẢ LỜI CUỘC GỌI

Cuộc gọi đến duy nhất:

Trả lời cuộc gọi bằng cách tắt Handset / Tai nghe hoặc nhấn SPEAKER hoặc nhấn nút LINE tài khoản tương ứng.


Nhiều cuộc gọi đến:

- 1) Khi có cuộc gọi chờ, người dùng sẽ nghe thấy âm chờ cuộc gọi.
- 2) Line có sẵn tiếp theo sẽ nhấp nháy màu đỏ.
- 3) Trả lời cuộc gọi đến bằng cách nhấn nút LINE tương ứng.
- 4) Cuộc gọi hiện tại sẽ được giữ.
- 5) Chuyển đổi giữa các cuộc gọi bằng nút LINE

KẾT THÚC MỘT CUỘC GỌI

Kết thúc cuộc gọi bằng cách bấm phím mềm của End Endallall hoặc cúp điện thoại.

CALL HOLD(GỌI GIỮ) /RESUME (TIẾP TỤC)

- 1) Hold (Giữ) : Đặt cuộc gọi trên 'giữ bằng cách nhấn nút giữ 
- 2) Resume (Tiếp tục): Tiếp tục cuộc gọi bằng cách nhấn LINE nhấp nháy tương ứng.


CALL TRANSFER

Giả sử rằng bạn đang trong một cuộc gọi và muốn chuyển cuộc gọi cho một bên khác.



Blind Transfer:

- 1) Nhấn nút chuyển. 
- 2) Quay số và bấm nút gửi đến  hoàn thành chuyển cuộc gọi hoạt động

Attended Transfer:


- 1) Bấm phím Line rảnh để thực hiện cuộc gọi mới và LINE đang hoạt động sẽ tự động được giữ.
- 2) Khi cuộc gọi được thiết lập, bấm chuyển  nút tiếp theo là nút LINE của đường dây giữ để chuyển cuộc gọi.
- 3) Sau khi cuộc gọi được chuyển, điện thoại sẽ hiển thị màn hình chờ.

Auto-Attended Transfer:

- 1) Đặt "Tự động - Attended Transfer " thành "Có" trên GUI Web.
- 2) Thiết lập một cuộc gọi đầu tiên.
- 3) Nhấn phím chuyển  để hiển thị một line mới và cuộc gọi đầu tiên sẽ được giữ tự động.
- 4) Quay số và nhấn nút SEND  để thực hiện cuộc gọi thứ hai.
- 5) Nhấn phím chuyển lần nữa để thực hiện chuyển.

3-WAY CONFERENCE (4-WAY CONFERENCE for GXP1630) – Hội nghị ba bên

Bắt đầu một cuộc gọi hội nghị: Giả sử bạn đã có trong một cuộc trò chuyện và muốn mang lại một bên thứ ba với nhau trong một 3 - hội nghị chiều.


- 1) Nhấn nút hội nghị  để đưa lên màn hình quay số hội nghị.

- 2) Quay số bên thứ ba theo sau là phím SEND
- 3) Khi cuộc gọi được thiết lập cho bên thứ ba, hãy nhấn phím **ConfCall** để bắt đầu hội nghị 3 chiều.
- 4) Lặp lại bước 1 - 3 để thêm bên thứ tư vào hội nghị (chỉ GXP1630).

KẾT THÚC MỘT CUỘC GỌI HỘI NGHỊ

Bấm “Cancel” phím mềm trên màn hình quay số cuộc họp để tiếp tục hai - cuộc cách.

Hold The Conference:

- 1) Nhấn nút giữ  để tổ chức cuộc gọi hội nghị với tất cả các bên đang tạm dừng.
- 2) Nhấn phím ReConf để tiếp tục cuộc gọi hội nghị hoặc chọn LINE nhấp nháy tương ứng để nói chuyện với một bên.

End The Conference:

Hội nghị sẽ bị chấm dứt cho cả ba bên nếu người tạo hội nghị cúp máy hoặc nhấn phím mềm EndCall.


VOICEMAIL MESSAGE (Tin nhắn thoại)

Một MWI nhấp nháy màu đỏ (Chỉ báo chờ tin nhắn) cho biết một tin nhắn đang chờ.


- 1) Nhấn nút Message để lấy tin nhắn. IVR sẽ nhắc người dùng thông qua quá trình truy xuất thư.
- 2) Nhấn LINE cụ thể để truy xuất thư cho tài khoản line cụ thể.

Lưu ý: Mỗi tài khoản yêu cầu một thư thoại số cổng thông tin sẽ được định cấu hình “voicemail user id” của người dùng thư thoại.

MUTE/DELETE

- 1) Nhấn nút MUTE  để tắt tiếng / bật micrô.
- 2) Biểu tượng tắt tiếng  cho biết liệu micro bị tắt tiếng.

VOLUME ADJUSTMENTS

Sử dụng nút âm lượng để  điều chỉnh âm lượng chuông khi điện thoại ở chế độ rảnh. Nhấn nút âm lượng trong khi gọi hoạt động để điều chỉnh âm lượng cuộc gọi.