# HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT ĐIỆN THOẠI ĐẦU SỐ FPT VOICE TRÊN ĐIỆN THOẠI T19

## I. Lắp điện thoại:

Trong Hộp điện thoại sẽ bao gồm các phụ kiện sau:



1. Gắn để cho điện thoại:



- Desk Mount Metho
- 2. Cắm tai nghe/ống nghe: Cắm đúng port theo hướng dẫn



3. Cắm Nguồn/ Mạng:



## II. Cài đặt diện thoại:

Sau khi lắp xong IP Phone, ta thực hiện thao tác sau : nhấn nút ♂ sẽ cho địa chỉ IPv4. Ví dụ: IPv4:10.0.0.111



Nhập địa chỉ IP lên trình duyệt web (google chome, cốc cốc...)

| Yealink T19 E2 Phone X  |                                       |  |  |  |  |  |  |
|---|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| ← → C ③ Không bảo mật 10.0.0.114, servlet?p=login&q=loginForm&jumpto=status |                                       |  |  |  |  |  |  |
| Nhập địa chỉ IP vào   |                                       |  |  |  |  |  |  |
|   | Login Enterprise IP Phone SIP-T19P_E2 |  |  |  |  |  |  |
|   | Username admin Password •••••         |  |  |  |  |  |  |
|   | Confirm Cancel                        |  |  |  |  |  |  |
|   |                                       |  |  |  |  |  |  |

Click "Register → Account" cấu hình số điện thoại cần đăng ký cho khách hàng.

| Yealink  |                      |                         |             |                         |             |                   |  |
|----------|----------------------|-------------------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------------|--|
|          | Status               | Account                 | Network     | Dsskey                  | Features    | Settings          |  |
| Register | Regi                 | ster Status             |             | Disabled                |             |                   |  |
| Basic    | Line Active<br>Label |                         | (           | Chọn enabled            |             |                   |  |
| Codec    | Display Name         |                         |             | 0873066088              | số c        | Số điện thoại cần |  |
| Advanced | Register Name        |                         |             | 0873066088              | đăn         | đăng ký           |  |
|          | User                 | User Name<br>Password   |             | 0873066088 Nhập mật khẩ |             |                   |  |
|          | Pass                 |                         |             |                         |             | ập mật khẩu       |  |
|          | SIP                  | Server 1                |             |                         |             |                   |  |
|          | Serv                 | er Host Nhập ở<br>domai | lịa chỉ     | sia-hcm1ca146.f         | pt.net Port | 5060              |  |
|          | Tran                 | sport                   | i cua i i i | UDP                     | ¥           |                   |  |
|          | Serv                 | er Expires              |             | 3600                    |             |                   |  |
|          | Serv                 | er Retry Counts         |             | 3                       |             |                   |  |

| SIP Server 2                 |                   | ,<br>1                |  |  |  |
|------------------------------|-------------------|-----------------------|--|--|--|
| Server Host                  |                   | Port 5060             |  |  |  |
| Transport                    | UDP •             | 1                     |  |  |  |
| Server Expires               | 3600              |                       |  |  |  |
| Server Retry Counts          | 3                 |                       |  |  |  |
| C                            | họn enabled       | Nhập địa chỉ Outbound |  |  |  |
| Enable Outbound Proxy Server | Enabled 🗾         | Proxy của FPT vào     |  |  |  |
| Outbound Proxy Server 1      | 118.69.239.250    | Port 5060             |  |  |  |
| Outbound Proxy Server 2      |                   | Port 5060             |  |  |  |
| Proxy Fallback Interval      | 3600              |                       |  |  |  |
| NAT                          | Disabled <b>v</b> |                       |  |  |  |
| Confirm Cancel               |                   |                       |  |  |  |

Nếu đăng ký thành công trên mục "**Register Status**" sẽ hiện "**Registered**". Nếu đăng ký không thành công sẽ hiện "**Registered Fail**".

### Một số câu hỏi trước khi lắp đặt cho khách hàng:

- 1. Hỏi về địa chỉ lắp đặt : chào anh/chị, mình bên phía lắp đặt điện thoại FPT. Cho hỏi anh/chị địa chỉ lắp đặt là ở XYZ đúng không ạ ?
- 2. Khảo sát hạ tầng đước khi đi lắp: anh/chị cho mình hỏi vị trí lắp đặt điện thoại có dây mạng/nốt mạng sẵn chưa ? có gần PC có cắm mạng không ? Nếu không vị trí cách modem bao xa. ? Có đi dây xuyên tường gì không ?

(Với những trường hợp phải đi dây phải phụ thu theo chính sách công ty là 8000VND/1mét ).

### Hướng dẫn giải quyết nhanh một số trường hợp khi triển khai điện thoại:

- 1. Điện thoại sau khi đăng kí thành công cở site Du Hưng, đến khách hàng lại bị registered fail.
  - **Nguyên nhân**: trên modem của khách hàng có dịch vụ SIP, chặn services SIP nên khiến cho điện thoại không thể gởi gói tin đăng kí đến SIP server của FPT.
  - Cách khắc phục : login với quyền admin vào modem. Rồi vào các mục thường chứa SIP ALG như NAT, Sercurity ..... disable SIP alg. Sau đó reboot modem.
- 2. Trường hợp khách hàng gọi ra được, nhưng khi gọi vào lại gọi không được
  - **Nguyên nhân**: có thể điện thoại đã bật tính năng DND. Một chức năng chống làm phiền chặn cuộc gọi từ ngoài vào nhưng vẩn cho phép gọi ra.
  - Cách khắc phục : Tắt DND trên điện thoại Yealink.